

## BIKE FRIENDLY YLLÄS

Ylläs ympärivuotiseksi -hankkeessa määriteltiin ja kehitettiin Bike Friendly Ylläs -konsepti pyöräilijäystävällisten palvelujen esille tuomiseen.

Bike Friendly -kriteerit täyttävä yritys voi saada Bike Friendly -statuksen ja oikeuden käyttää Bike Friendly -tunnusta markkinoinnissaan. Konseptia voidaan kehittää palveluiden ja maastopyöräilylajin kehittymisen mukaan.

Tällä haavaa Bike Friendly Ylläs -status tulee vastaamaan valtakunnallisia Bike Friendly kriteereitä, joiden pilotointi on menossa tänä kesänä perustetun Pyörämatkailukeskuksen toimesta.

Bike Friendly Ylläs konseptia hallinnoi Ylläs ympärivuotiseksi -hanke/Ylläksen matkailuyhdistys ry.

### MITEN SAAN BIKE FRIENDLY TUNNUKSEN?

1. Tarkasta kriteeristöä palvelusi kohdalta Bike Friendly -kriteerit.
2. Tarkasta palvelusi palvelun taso ja tee tarvittavat toimenpiteet
  - i. Jos tarvitset ideoita tai neuvoa toteuttamisessa, ota yhteys hankkeeseen
3. Ilmoita hankkeelle, että palvelusi täyttää kriteerit
4. Tulemme käymään kylässä vilkaisemassa palvelut
5. Kun kaikki on kunnossa, niin henkseleitä paukutellen diplomi seinälle ja merkki näkyville

## BIKE FRIENDLY YLLÄS -KRITEERIT

### Majoituspalvelut (muut kuin mökit)

- Nimetty henkilö pyöräilyasiaan
- Asiakaspalveluhenkilökunnalla perustietoa alueen pyöräilyreiteistä ja palveluista
- Ylläksen maastopyöräilyetiketti asiakkaiden nähtävillä
- Myös rapainen asiakas tervetullut (otettu huomioon, että voi tulla sisälle ja toimia vaikka vaatteet/kengät eivät ole putipuhtaat, kulkureitit miten tullaan ja saadaan kamat vaihdettua/missä järjestyksessä/istuinsuojia/pesutuvan sijainti ym.)
- Pyörän säilytysmahdollisuus
- Turvallinen pyöräparkki pihalla, lukitusmahdollisuus vaikka ei ole omaa lukkoa mukana
- Pyörätyökaluja sen verran, että pystyy kasaamaan pyörän ajokuntoon lennon jälkeen
- Pyöränpesumahdollisuus
- Vaatteiden pesu- ja kuivausmahdollisuus (pesukone + vähintään kuivausteline/naru)

Lisäpalveluita (ideoita palveluiden parantamiseksi)

- Pyöränhuoltopalvelu (voi olla sovittu alihankintana, mutta hoidetaan majoituspaikasta)
- Pyöränvuokrauspalvelu (voi olla sovittu alihankintana, mutta hoidetaan majoituspaikasta ja voi esim. varata huoneen yhteydessä pyörän ja se toimitetaan hotellille)



## Mökit

- Nimetty henkilö pyöräilyasiaan (mökin omistaja tai vuokraustoiminnasta vastaava, joka huolehtii esimerkiksi mökin varustuksesta ja mökkikansiosta)
- Asiakaspalveluhenkilökunnalla (jos on) perustietoa alueen pyöräilyreiteistä ja palveluista
- Vaatteiden pesu- ja kuivausmahdollisuus (pesukone + vähintään kuivausteline/naru)
- Pyörän säilytysmahdollisuus (vähintään katettu tila, missä saa lukittua kiinteään pisteeseen, esim. kuisti ja lukolla kiinni rakenteisiin)
- Mökkikansiossa, seinällä tai muuten helposti saatavilla Ylläksen maastopyöräilyetiketti ja tietoa alueen pyöräilypalveluista

## Ravintolapalvelut

- Nimetty henkilö pyöräilyasiaan
- Asiakaspalveluhenkilökunnalla perustietoa alueen pyöräilyreiteistä ja palveluista
- Myös rapainen asiakas tervetullut, penkeille saatavilla istuinalusia, jos penkit eivät ole helposti puhdistettavia
- Ylläksen maastopyöräilyetiketti asiakkaiden nähtävillä
- Turvallinen pyöräparkki, lukitusmahdollisuus vaikka ei ole omaa lukkoa mukana
- Juomapullon täyttömahdollisuus

## Erämaakahvilat

- Nimetty henkilö pyöräilyasiaan
- Asiakaspalveluhenkilökunnalla perustietoa alueen pyöräilyreiteistä ja palveluista
- Pieniä korjaustarvikkeita myytävänä ja työkalut
- Maastopyöräilyetiketti näkyvillä
- Pyörätelineet tai vähintään osoitettu paikka pyörien parkkeeraamiseen
- Juomapullon täyttömahdollisuus

## Pyörävuokraamot/-myynti

- Nimetty henkilö pyöräilyasiaan
- Asiakaspalveluhenkilökunnalla perustietoa alueen pyöräilyreiteistä ja palveluista
- Myös rapainen asiakas tervetullut
- Pyörän parkkeerausmahdollisuus
- Ylläksen maastopyöräilyetiketti asiakkaiden nähtävillä
- Yksinkertaisten huoltojen/korjausten tekeminen, tietoa alueen pyörähuoltopalveluista, mikäli ei itse tee
- Pyöränpesumahdollisuus



## Opaspalvelut

- Nimetty henkilö pyöräilyasiaan
- Asiakaspalveluhenkilökunnalla erinomaiset tiedot alueen pyöräilyreiteistä ja palveluista
- Varmennettu oppaiden maastopyöräilyopastustaidot (esim. relevantti kurssi tai kokemus)
- Maastopyöräilyretkien turvallisuusasiakirjat kunnossa

## Kuljetuspalvelut

- Nimetty henkilö pyöräilyasiaan
- Pyöräilijä voi tulla kyytiin pyöräilyvaatteissa (voi olla likaiset/märät -> istuinpäällisiä tms.)
- Asianmukainen pyörien kuljetuskalusto
- Henkilöstö osaa käsitellä pyöriä, niin että ne pysyvät ehjinä
- Taksipalveluissa torx ja kuusiokoloavaimet tai pieni monitoimityökalu + minipumppu tai joku muu pumppu, millä voi laittaa pyörän renkasiin ilmaa

## Destinaatiotaso

Alueella avoinna ja saatavilla pyöräilijäystävälliset palvelut koko pyöräilyseison (kesäkuun alusta syyskuun loppuun) ajan seuraavasti

- Pyöräilijäystävällisten palveluiden tietoa saatavilla yrittäjille alueorganisaatiolta tai muulta vastaavalta taholta ympäri vuoden

## Molemmin puolin tunturia

- Majoitus (muu kuin mökki)
- Pyörän vuokrausmahdollisuus
- Ravintola

## Vähintään yksi toimija avoinna koko alueella

- Opaspalvelu
- Erämaakahvila (reitien varrella oleva, voi olla myös kulku autolla)

## Yleistä

Muut alat/toimijat, mitä ei ole tässä mainittu voidaan arvioida tapauskohtaisesti.

Pyöräilijäystävälliset palvelut voivat olla myös maksullisia.

15.9.2020

Joel Kauppinen

Ylläs ympärivuotiseksi -hanke/Ylläksen matkailuyhdistys ry

